Condiciones de Garantía Huawei Smart PV

(Europa)

Huawei ofrece a los clientes un servicio de garantía, que consiste en una garantía de mantenimiento o un servicio de aseguramiento de calidad (QA), para garantizar la calidad del producto dentro de un período específico. Si se producen defectos de calidad del producto durante el período de garantía, Huawei brindará servicios gratuitos según el nivel y el alcance del servicio especificado.

Este documento es aplicable a los productos y soluciones Smart PV vendidos en todo el mundo por Huawei Digital Power, y refleja los servicios de garantía generales. Sin embargo, en países y regiones específicos, los servicios de garantía y los acuerdos de nivel de servicio (SLA) pueden variar ligeramente debido a los requisitos locales. En caso de conflicto, las cláusulas del contrato siempre prevalecerán.

1. Período de Inicio de la Garantía

Principio de Inicio de la Garantía: La garantía comienza cuando el producto es instalado y puesto en funcionamiento, y cumple con las condiciones de Uso.

Nota: El término "uso" se refiere al uso total o parcial de productos, software o soluciones, independientemente de si el uso de los productos reportará beneficios directos a los clientes.

(1) Método de cálculo del inicio de la garantía para productos distribuidos

Para los productos vendidos en el modo de contrato de distribución, el período de garantía comienza a partir de los 180 días posteriores a la fecha de envío del producto por parte de Huawei o a la fecha en que Huawei recibe la solicitud de servicio para el producto, lo que ocurra antes.

(2) Método de cálculo del inicio de la garantía para productos no distribuidos

En el caso de los productos vendidos en el modo de contrato sin distribución, el período de garantía comienza a partir de los 90 días posteriores a la fecha de envío del producto por parte de Huawei o a la fecha en que Huawei recibe la solicitud de servicio para el producto o la fecha de inicio de la garantía acordada en el contrato, lo que ocurra antes.

Nota: la fecha de inicio de la garantía acordada puede referirse a algunas fechas de hito especificadas en el contrato, como POD/COD, pero la fecha de inicio de la garantía no debe ser posterior al número máximo de días después de la fecha de envío. Si excede este nivel base, debe complementarse con la compra de una extensión de

servicios de garantía/mantenimiento con el correspondiente coste.

2. Contenidos del servicio de garantía

2,1. Contenido del servicio de garantía y SLA

Servicio de garantía estándar de Huawei Digital Power		
Contenido del servicio		**SLA de respuesta de servicio**
Soporte técnico remoto	Servicio de atención al cliente (Línea de ayuda)	24x7
	Solución de problemas en remoto	9×5
	Soporte técnico en línea	24×7
Soporte de software	Actualización de software	24×7
Soporte de hardware	Reemplazo avanzado de equipos	9×5×2BD-S Para STS, transformador, Transformador de Distribución Transformador, Smart String ESS y Panel DC LV Integrado, hay dos opciones disponibles: a) El Comprador puede adquirir y almacenar el producto de reemplazo en el sitio del proyecto (recomendado). b) El producto de reemplazo es enviado por el fabricante original en China, pero Huawei no se compromete con ningún SLA. Para las piezas de repuesto mercancías peligrosas (batería y fuego cilindros), consulte al equipo de servicio local de Huawei para conocer la disponibilidad.
Solución de problemas in situ	/	Excluido

Nota

1. El SLA anterior está sujeto a las capacidades y compromisos reales del servicio local de repuestos.

2. Si el Comprador no proporciona la información de dirección a tiempo o la información de dirección proporcionada es incorrecta, el tiempo de respuesta del servicio y el tiempo de resolución de problemas podrían retrasarse en consecuencia.

3. En los servicios de soporte de hardware, 2BD-S representa los términos básicos de la garantía, donde el

cliente es responsable del reemplazo de equipos en la instalación. El cliente deberá devolver las piezas defectuosas al punto de recepción designado o al proveedor de logística asignado por Huawei dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de las piezas de reemplazo proporcionadas por Huawei. Si las piezas no se devuelven dentro del plazo especificado, se considerará que el cliente las ha comprado al precio de lista. El cliente será responsable de cualquier daño o pérdida incurrida durante el proceso de devolución. Si el cliente desea tener un tiempo de entrega prometido, se requerirá un coste adicional.

4. El soporte en el sitio y los servicios de soporte proactivo no están incluidos; los clientes pueden adquirir estos servicios por separado cuando sea necesario.

5. Los servicios de resolución de problemas in situ no incluyen los artículos de distribución comercial.

6. Los productos que hayan sido reemplazados por Huawei continuarán recibiendo el período de garantía o servicio restante que tenían originalmente. Si el período de garantía o servicio restante es inferior a 90 días, se proporcionará un período de garantía o servicio de 90 días, el que ocurra más tarde.

Explicación de términos:

1. 24x7: 00:00–24:00, de lunes a domingo
2. 12x7: 8:00 a 20:00, de lunes a domingo (incluidos los festivos)
3. 9x5: 9:00 a 18:00, días hábiles (excepto festivos)
4. BD: Día hábil
5. 2BD-S: La fecha de envío de repuestos es dentro de los dos días hábiles posteriores a la confirmación por parte de Huawei de que es necesario reemplazar el hardware y recibe la información de RMA.
6. 2BD: Los repuestos se entregarán en el lugar designado por el cliente dentro de los dos días hábiles posteriores a la confirmación por parte de Huawei de que es necesario el reemplazo de hardware y la recepción de la información de RMA. Los servicios de reemplazo de equipos de repuesto y reemplazo de hardware avanzados solicitados después de las 15:30 se considerarán solicitudes presentadas el siguiente día.
7. NBD-S: Los equipos de repuesto se enviarán el siguiente día hábil después de que Huawei confirme que es necesario reemplazar el hardware y reciba la información de RMA.

Soporte técnico remoto: Durante el período de garantía, Huawei ofrece a los clientes asesoramiento técnico o soluciones de problemas para los equipos de Huawei por teléfono o correo electrónico, que incluye:

Servicio de atención al cliente (hotline), resolución remota de problemas y servicio de soporte técnico en línea.

(1) Helpdesk (servicio de hotline) es una interfaz y plataforma de servicios telefónicos para recibir y realizar un seguimiento de las solicitudes de servicio del cliente.

(2) El soporte técnico remoto incluye asesoramiento técnico y resolución de problemas. El servicio de asesoría técnica brinda ayuda sobre temas no relacionados con fallos del producto. El servicio de resolución de problemas brinda al Comprador soluciones para solucionar problemas dentro del período especificado en el SLA.

(3) El soporte técnico en línea permite al Comprador adquirir experiencia de mantenimiento, casos e información de soporte técnico de los productos de Huawei visitando el sitio web de soporte técnico.

Soporte de FusionSolar, documentos y descargas: Huawei

Servicio de soporte de software: Huawei ofrece versiones de software. Durante el período de garantía, el El Comprador puede obtener nuevas versiones de software en forma gratuita a través de Huawei. Es importante destacar que las versiones de software provistas por Huawei están destinadas a corregir defectos funcionales y no ofrecen nuevas funciones y/o características. Experiencia de información de Huawei Digital Power Centro .

Cada versión de software tendrá una validez de 3,5 años a partir de su fecha de lanzamiento. Una vez finalizado el período de validez, Huawei no ofrece servicios de resolución de problemas ni de reparación de dicha versión de software. Antes de que expire el período de validez, el Comprador debe actualizarse a la versión de software más reciente. Si el Comprador no actualiza a la versión de software más reciente, se considera que renuncia al derecho de actualización de software. Huawei no será responsable de ningún problema relacionado con la versión de software anterior que surja en tales casos.

Servicio de soporte de hardware: Huawei proporciona el reemplazo funcional de todo el hardware adquirido durante el período de garantía.

(1) Los repuestos provistos por Huawei tendrán un rendimiento no inferior al de los equipos defectuosos del cliente. Sin embargo, Huawei no garantiza que el aspecto de los repuestos sea exactamente el mismo que el de los equipos defectuosos, ni tampoco garantiza que los repuestos sean nuevos.

(2) Para los inversores, se puede reemplazar todo el producto o sólo los ventiladores externos. El SACU y la caja de CA pueden ser reemplazados a nivel de componente.

(3) Los repuestos del ESS de GFM se sustituyen por defecto a nivel de componentes.

(4) Para STS, las piezas de repuesto se reemplazarán a nivel de pieza. Huawei no ofrece servicios de reemplazo de hardware en la planta.

(5) Los repuestos provistos por Huawei pertenecen al cliente, mientras que las piezas originales defectuosas pertenecen

a Huawei. Si las piezas defectuosas reemplazadas no pueden ser devueltas a Huawei por razones objetivas, Huawei ayudará al cliente a destruirlas y desecharlas.

(6) Período de garantía de los repuestos proporcionados por Huawei: 90 días a partir de la fecha de envío de Huawei, o traspasados del equipo original defectuoso (lo que ocurra más tarde).

2.2. Período de garantía estándar para productos

El período de garantía debe especificarse en el contrato de venta del producto. Desde la fecha de inicio de la garantía, el equipo de servicio de atención al cliente de Huawei cumplirá con las obligaciones de la garantía de acuerdo con los términos del contrato hasta que finalice el período de garantía.

Apéndice 1: Período de garantía estándar para productos

Dominio del Producto	Categoría del Producto	Serie del Producto	Período de Garantía (año)	Observaciones	Enlace de Consulta de Producto
Residencial	Controlador de Energía Inteligente (Inversor)	SUN2000-5/6/8/10/12K-MAP0 SUN2000-12/15/17/20/25K-MB0 SUN2000-3/3.68/4/4.6/5/6K-LB0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M1 SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L1 SUN2000-8/10K-LC0	10 años		Link
	Controlador de Módulo Inteligente (Optimizador)	SUN2000-450W-P2/600W-P SUN2000-600W-PA0			

	Residencial Smart String ESS*	LUNA2000-5/10/15-S0		Para Residencial Smart String ESS, cuando los productos han sido conectados al SmartPVMS*, FusionSolar Huawei proporcionará la garantía del 6º al 10º año.	
		LUNA2000-5/7/10/12/14/15/17/19 /21-S1	15 años	En Europa, para Smart String ESS (S1), cuando los productos tienen se ha conectado al SmartPVMS*, FusionSolar Huawei proporcionará los años de garantía 6º a 15º	
	Smart Guard	SmartGuard-63A-T0/AUT0 SmartGuard-63A-S0/AUS0	10 años		
Comercial e Industrial	Controlador PV Inteligente (Inversor)	SUN2000-150K-MG0 SUN2000-100/115KTL-M2 SUN2000-30/40/50K-MC0 SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-60KTL-M0	5 años		Link
		Serie SUN5000	10 años		
	Controlador de Módulo Inteligente (Optimizador)	MERC-1100/1300W-P	5 años		

	C&I HybridCooling Grid Forming ESS	Serie refrigeramiento híbrido: Productos de la serie LUNA2000-107/161/215 kWh Serie refrigeramiento por aire: LUNA2000-Productos de la serie 200/161/129/97 kWh	Garantía básica: 2 años Garantía avanzada: 8 años*	(1) En Europa, cuando los productos han sido conectados al SmartPVMS* FusionSolar, Huawei Proporcionará los aós de garantía avanzada del 31 al 10º para ESS, DCDC, PCS y sistema de extinción de incendios. (2) En Europa, cuando los productos han sido conectados al SmartPVMS* FusionSolar, Huawei proporcionará una garantía básica de 1 año y una garantía avanzada de 2 años para SACU, SmartLogger.	
		Serie LUNA2000-241 kWh	5 años		
Utility	Controlador PV inteligente (Inversor)	SUN2000-506KTL-H1/H2/H3 SUN2000-330KTL-H1/H2 SUN2000-215KTL-H0	5 años		Link
	Smart Transformer Station	JUPITER-11000K/7000K/3000 K-HD1 JUPITER-9000K-H0/STS-6000K/3000K-H1 JUPITER-9000K/6000K/3000K-H1	2 años		

	Transformador de Distribución	DTS-200K-D0	2 años		
Red de Cuerdas Inteligente Formación ESS (Incluido Inteligente Microrred)	Smart String Grid Forming ESS	LUNA2000-4472-2S Serie LUNA2000-2.0MWh	2 años		
	Smart PCS	LUNA2000-213KTL-H0 LUNA2000-200KTL-H0	5 años		
	Smart Transformer Station	STS-6000 K/3000 K H1 JUPITER-9000 K/6000 K/3000 K-H1 JUPITER-9000K-H0	2 años		Enlace
Fusion Solar SmartPVMS y otros productos		Smart Dongle, Smartlogger, Backup Box, SCharger,ACbox, SmartAssistant, SACU, DCBOX, SPPC, SPMS, SPPC/MGCC, PID, módulo PLC, control de sitio, medidor inteligente, SmartPS, etc.	2 años		Link

Apéndice 2: Período de garantía estándar para productos históricos

Para los productos EOM*, la política de garantía permanece sin cambios respecto a la política anterior. Para más detalles, consulte el anuncio PCN y la política de garantía histórica.

(Productos EOM: Fin de la comercialización. La fecha EOM es la fecha en que el producto deja de aceptar pedidos, incluidos pedidos para nuevos sitios y expansión de capacidad. Después de esa fecha, el producto ya no

será vendido).

Anuncio de PCN: FusionSolar-Life Cycle Notices - Product Bulletins - Huawei :Overview of Huawei Digital

Política histórica de garantía: Power Warranty Services

Dominio del producto	Categoría del producto	Serie del producto	Período de garantía (año)	Observaciones
Residencial	Controlador de Energía Inteligente (Inversor)	Serie SUN5000	Garantía básica: 5 años Garantía avanzada: 10 años*	Para Inversor residencial de la serie SUN5000, cuando los productos se conectan al SmartPVMS* FusionSolar, Huawei proporcionará la garantía del 6º al 15º año.

Procedimiento Estándar de Extensión de Garantía

El cliente puede contratar de forma opcional el servicio de garantía extendida proporcionado por Huawei, con una duración máxima de servicio de 20 años. Esto puede variar levemente en función de los distintos productos y países. Para obtener más información, consulte al distribuidor local o al equipo de servicio local de Huawei.

Nota

(1) Para el Smart String ESS residencial y el ESS C&I GFM, cuando los productos se conecten al sistema de gestión fotovoltaica inteligente FusionSolar de Huawei dentro de su período de garantía, Huawei activará la garantía en la nube. Si los productos no se conectan al sistema de gestión FV inteligente FusionSolar de Huawei o permanecen desconectados de la red durante más de seis meses, Huawei cancelará la garantía en la nube.

(2) Antes de que finalice el período de garantía estándar, el Comprador podrá contratar el servicio de garantía extendida mediante la firma de un nuevo contrato de servicio o la extensión del contrato de servicio existente con Huawei

El periodo de garantía extendida y el precio dependen de las condiciones de almacenamiento/operación. El Comprador puede consultar al equipo de servicio local de Huawei para obtener más detalles. En principio, todo el periodo de garantía será continuo a partir de la fecha de inicio definida anteriormente. De lo contrario, el servicio de garantía no está disponible para su compra.

(3) Una vez finalizado el período de garantía especificado en el contrato de servicio, Huawei no proporcionará ningún servicio ni soporte a los productos o software relacionados y quedará exenta de toda responsabilidad legal.

3. Guía de Servicio de Garantía

3.1. Aceptación del Servicio

1. Consulta de hotline Global de Servicio: Global Service Hotlines | Huawei Digital Power
2. Correo electrónico de servicio: solarservice@huawei.com
3. Correo electrónico de solicitud de licencia: license@huawei.com

También puede consultar con un centro de servicios local autorizado de Huawei o con el distribuidor que le proporcionó el producto.

3.2. Producto de servicio

Si tiene requisitos para los productos que ha adquirido que van más allá del alcance de los servicios de garantía, puede llamar a la línea de atención al cliente, visitar el sitio web oficial de Huawei Digital Power y ponerse en contacto con su gerente de cuenta/servicio para conocer los servicios de actualización en garantía de Huawei, servicios de garantía extendida y otros productos de servicio, que pueden garantizar que sus dispositivos funcionen de forma segura y eficiente.

4. Servicio de Garantía para Utility GFM ESS

El producto debe almacenarse a la temperatura especificada en las especificaciones técnicas, como se describe a continuación:

1. El producto debe almacenarse a la temperatura especificada en las especificaciones técnicas.

2. El BESS debe recargarse según los requisitos totales de tiempo de almacenamiento y transporte especificados en el manual del usuario. Por favor, contacte al equipo de ventas de soluciones de servicio para obtener una cotización del servicio de recarga;

1) Cantidad máxima de recargas permitidas durante el almacenamiento: 1

2) Si el BESS supera el período de almacenamiento y transporte especificado y no se recarga

de acuerdo con el manual del usuario, Huawei debe realizar una verificación del estado del BESS antes de que el cliente utilice el equipo para confirmar si el grupo de baterías cumple con los requerimientos de recarga. Si no se cumplen los requisitos de recarga, la garantía de BESS no será válida.

3) Los dispositivos y equipos necesarios para el servicio de recarga son provistos por el cliente.

3. El Comprador aceptará que la capacidad del producto de almacenamiento de energía disminuirá irreversiblemente debido a un transporte inadecuado y a un almacenamiento prolongado;

4. El Comprador deberá encender el producto lo antes posible o realizar el mantenimiento del producto de acuerdo con el manual del usuario. El entorno operativo y las condiciones de funcionamiento del ESS deben cumplir los requisitos del manual del usuario.

Nota

1) Los sistemas de almacenamiento de energía experimentan degradación debido a sus características inherentes; la degradación dentro de rangos normales no se considera un problema de garantía.

2) El cliente debe consultar el manual del usuario del producto para cumplir con los requisitos de almacenamiento y recargar el producto de manera oportuna. Los productos desechados por no poder recargarlos a tiempo no están cubiertos por la garantía.

5. Limitaciones en la aplicación de la garantía

Las siguientes situaciones no están cubiertas por la garantía de Huawei:

1. El producto presenta fallos o daños debido a que el entorno de operación no cumple con los requerimientos especificados en el manual del producto (como temperatura, humedad, alimentación, etc.).

2. Un tercero no afiliado a Huawei transporta, almacena, instala, migra, mantiene o repara el equipo, causando fallas o daños en el producto.

3. El dispositivo está dañado debido a un mal funcionamiento por parte del cliente.

4. Debido a factores de fuerza mayor como volcanes, terremotos, guerras, incendios, inundaciones, explosiones, etc. los productos están dañados o Huawei no puede cumplir con el servicio de garantía.

5. Si un producto es retirado de la red, transferido a un tercero no especificado en el contrato de venta del producto o devuelto a Huawei dentro del período de garantía, el servicio de garantía se cancela automáticamente y Huawei no proporciona ninguna compensación.

6. Piezas defectuosas cuya información de identificación (como número de serie o número de modelo) se haya alterado, rasgado o dañado.

7. El equipo solo se autorizó para pruebas, entrenamiento, demostración o exhibición.

8. Este documento no incluye productos de terceros o no suministrados por Huawei. Los siguientes materiales auxiliares y componentes estructurales no están cubiertos por la garantía.

Tipo	Descripción
Consumibles (auxiliares Materiales)	Incluyendo, entre otros, cables, humidificadores, silicona, tubos de luz de emergencia, tiras de sellado de marcos de puertas, cerraduras de puertas, agentes extintores de incendios, fusibles, baterías de plomo-ácido para la extinción de incendios, extintores portátiles, detectores de humo, interruptores de pared, tomacorrientes ETH inteligentes, kits de accesorios/versiones de accesorios, kits de accesorios de función de interruptor de halo, repuestos de antena, kits de accesorios de cables de alimentación de colectores de datos, kits de accesorios de reemplazo in situ de ventiladores externos, tarjetas de datos SIM, conectores de alimentación, regletas de cables, conectores de dispositivos, protectores contra sobrecorriente, etc.
Adjuntos, Herramientas	Incluyendo, a título meramente enunciativo, documentos, accesorios de productos, accesorios de instalación; herramientas (kit de accesorios de manipulación y elevación, herramienta de desbloqueo de conectores FV, herramienta plug-and-pull SPD, adaptador FV USB), etc.
Gabinetes y Componentes Estructurales	Incluye, entre otros, racks de baterías, terminales Y, conjuntos de cajas de protección de cables de CC, kits de montaje de ingeniería de inversores, etc.

6. Exención de Garantía

1. Huawei no proporciona ninguna garantía comercial o técnica explícita o implícita que no esté cubierta en este documento.

2. Todos los servicios de garantía mencionados son aplicables solo a los productos fabricados por Huawei, lo que no incluye los materiales auxiliares ni las piezas mecánicas.

3. Huawei no garantiza que los productos/servicios proporcionados estén completamente libres de defectos, cumplan plenamente con los requisitos del cliente o que su uso esté exento de cualquier problema o interrupción. Huawei tampoco garantiza que pueda rectificar completamente estos defectos.

4. En caso de interrupciones o retrasos en el servicio causados por motivos no atribuibles a Huawei, como fallos de comunicación, cortes de energía, control de tráfico, disturbios sociales, etc., Huawei hará todo lo posible por proporcionar el servicio, pero no garantiza que se pueda alcanzar plenamente el nivel de servicio prometido en esta especificación.

5. Todos los servicios de soporte mencionados solo se aplican a los dispositivos fabricados por Huawei. Este compromiso de servicio no se aplica a los dispositivos fuera del alcance acordado.

6. Huawei quedará exenta de responsabilidad y compensación relacionada si no puede prestar sus servicios debido a las leyes y regulaciones aplicables.

7. Huawei no ofrece ninguna garantía para los datos de clientes almacenados en sus productos o asociados de otro modo con los productos. Los clientes son responsables de respaldar los datos relevantes para evitar pérdidas.

8. Las siguientes situaciones pueden impedir la prestación de los servicios de Huawei según se requiera:

1) Circunstancias accidentales causadas por casos de fuerza mayor, incluidos, a título meramente enunciativo, incendios, inundaciones, terremotos y relámpagos;

2) Condiciones de servicio deterioradas debido a problemas sociales, incluidos, entre otros, motines, guerras, huelgas y sanciones gubernamentales;

3) Interrupción del servicio debido a la escasez o corte de suministro eléctrico, incluyendo, entre otros, electricidad, agua y combustible.

4)Baterías almacenadas más allá de su período de almacenamiento especificado;

5)Daños al sistema causados directamente por problemas en la infraestructura del Comprador;

9. Las partes acuerdan que la compensación de Huawei por la pérdida del Comprador en virtud de este acuerdo de garantía solo cubrirá las pérdidas directas y razonables incurridas, justificadas con pruebas, por el Comprador debido a la culpa de Huawei o a un problema del producto. Huawei no será responsable de ningún daño indirecto, incluidos, entre otros, la pérdida de ingresos o ganancias, el daño a la reputación o la pérdida de datos. La responsabilidad máxima de Huawei en virtud de este acuerdo de garantía no excederá el monto pagado por el Comprador a Huawei por el producto relacionado.

10. Huawei no será responsable de ninguna responsabilidad legal y/o de indemnización derivada de las acciones del Comprador o de terceros, lo que incluye, a título meramente enunciativo, lo siguiente:

1) Incumplimiento del compromiso de SLA;

2) Negligencia o actos u omisiones más graves (incluidas las conductas imprudentes); 3) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento;

4) Transporte, almacenamiento, instalación, configuración, uso, mantenimiento y/o operación del producto y/o servicios de cualquier forma que no se ajusten a las instrucciones/directrices/manuales/

especificaciones, advertencias, advertencias, etiquetas o cualquier otra información sobre el producto;

5) Daños directos debidos al entorno operativo o a parámetros eléctricos externos que no cumplen con los requerimientos escritos del sistema;

6) Conectores de CA o CC rotos, dañados o quemados debido a la mala calidad de ingeniería de los conectores;

7) No tomar medidas de rectificación de manera oportuna después de recibir alertas de seguridad o avisos de rectificación de Huawei durante el uso del producto, lo que resulta en la no eliminación de riesgos de seguridad;

8) Daños a gran escala al hardware o datos de Huawei debido a la negligencia, operación incorrecta o sabotaje intencional del comprador;

9) Daños causados por el mantenimiento u otros servicios prestados por personal no autorizado por Huawei;

10) El ajuste, alteración y retiro de señales de identificación realizado en violación de los requerimientos de Huawei.

11) Si el Comprador acepta el servicio de garantía proporcionado por Huawei, significa que permite a Huawei acceder, recopilar y procesar información relacionada con fallas, resolución de problemas y puesta en servicio durante la prestación del servicio. Huawei accederá y procesará la información relacionada según lo requiera el Comprador con su consentimiento. La información se utilizará únicamente para prestar servicios de garantía. Como el Comprador es el controlador de la información, Huawei no puede confirmar si la información contiene información confidencial o datos personales del Comprador. La Contratante garantizará que obtendrá o conservará todos los consentimientos, licencias y autorizaciones necesarios ("Consentimiento") para que Huawei preste los servicios de conformidad con los requisitos legales aplicables. El Comprador garantizará que Huawei no infrinja las leyes aplicables, las políticas de privacidad de los clientes ni los acuerdos entre clientes y usuarios al prestar los servicios relacionados. Huawei tomará medidas razonables para garantizar la seguridad de dicha información del cliente. Sin embargo, Huawei no será responsable de ninguna responsabilidad directa o indirecta derivada de la adquisición y el procesamiento de dicha información durante el proceso de prestación del servicio. Si el Comprador devuelve el hardware a Huawei, se considerará que ha realizado una copia de seguridad y eliminado permanentemente toda información confidencial, privada o personal almacenada en el hardware y que ha autorizado a Huawei a transferir el hardware a los centros de reparación de Huawei (que pueden estar ubicados en otros países) para su reparación. El Comprador será el único responsable de eliminar la información antes de entregar el hardware a Huawei y, además, deberá indemnizar y defender a Huawei y mantener indemne a Huawei frente al incumplimiento de las leyes aplicables por parte de cualquier agencia gubernamental o de terceras

regulaciones para la transferencia y eliminación de la información mencionada, todos y cada uno de los reclamos, responsabilidades, obligaciones, costes, gastos, penalizaciones, multas, decomisos y consecuencias adversas del laudo.

7. Alcance de la Garantía

1. El servicio de garantía FV Digital Power Smart de Huawei solo se aplica a los clientes finales originales. (individuos o entidades que adquieren el producto para su propio uso, denominados colectivamente "Cliente" en este documento) en el país o la región donde se adquirió el producto. El servicio de garantía no se puede transferir a otro país o región. (a menos que se especifique lo contrario en las instrucciones de garantía del producto, que la garantía es transferible).

2. La garantía debe cumplir con las leyes locales u otras regulaciones aplicables.

3. Los servicios de garantía serán proporcionados por Huawei o sus socios de canal autorizados (en adelante, colectivamente denominados "Huawei"). Huawei proporciona servicios de garantía únicamente de acuerdo con los términos y condiciones descritos en este documento. En caso de conflicto con los términos del contrato, prevalecerán los términos del contrato.

8. Compensación por garantía

Tenga en cuenta que Huawei y sus proveedores de servicios autorizados no serán responsables de ninguna pérdida de datos ni de ninguna pérdida directa o indirecta causada por el cliente debido a la indisponibilidad del equipo o a la interrupción del negocio. En ningún caso, incluidas aquellas en las que la responsabilidad se haya acordado expresamente a través de contratos u otras formas, la responsabilidad máxima de Huawei en virtud del presente acuerdo de garantía no podrá exceder el monto pagado por el Comprador a Huawei por el producto relacionado.

Apéndice 3: Lista de Países Aplicables

País/Área
Dinamarca, Suecia, Noruega, Finlandia, Islandia, Islas Feroe, Groenlandia, Polonia, Ucrania, Letonia, Estonia, Lituania, Francia, Mónaco, Territorios Australes Franceses, República Checa, Eslovaquia, Austria, Turquía, Alemania, Hungría, Croacia, Bosnia y Herzegovina, Montenegro, Serbia, Eslovenia, Italia, Liechtenstein, Malta, San Marino, Santa Sede (Estado de la Ciudad del Vaticano), Reino Unido, Grecia, Bulgaria, Rumanía, Chipre, Moldavia, Macedonia del Norte, Albania, Suiza, Andorra, Portigal, España, Irlanda, Países Bajos, Bélgica y Luxemburgo.

Para los países no mencionados anteriormente, póngase en contacto con el equipo de servicio local si tiene alguna pregunta sobre la política de servicio.

9. Registro de cambios

Versión	Fecha	Registro
V1.2	2026-05-15	1. Se revisó el apéndice 1 "Período de garantía estándar para los productos" (se especifican los modelos y el enlace de consulta de cada línea de producto, se agrega el período de garantía de la serie 241 en C&I ESS). 2. Se agregó el período de garantía estándar para productos históricos con el Apéndice 2. 3. Se revisaron los contenidos del servicio de garantía y el SLA. 4. Revisó el descargo de garantía de la sección 6. 5. Añadió el procedimiento estándar de extensión de garantía. 6. Se agregó la lista de países aplicables con el Apéndice 3. 7. Se agregó el registro modificado de esta sección.