

Condiciones de Garantía

A. Alcance de la garantía

1. Estas condiciones de garantía (las «**Condiciones de Garantía**») se aplican a todas las ventas de Productos (tal y como se definen a continuación) realizadas por ENSTALL SOLUTIONS S.L.U., («**Enstall**») a cualquier tercero (el «**Comprador**»). Las Condiciones de Garantía forman parte integrante y se rigen por los términos de cada acuerdo (incluyendo cualquier orden de compra confirmada y cualquier condición comercial) suscrito entre Enstall y el Comprador para la venta de Productos (cada uno, un «**Acuerdo de Venta**»). En caso de conflicto entre los términos de un Contrato de Venta y los términos de las presentes Condiciones de Garantía, prevalecerán los primeros.

2. Las presentes Condiciones de Garantía sólo se aplican a los Contratos de Venta celebrados directamente con Enstall. Los clientes de un distribuidor o revendedor de Productos deberán dirigir cualquier reclamación en garantía exclusivamente al distribuidor o revendedor al que compraron los Productos y no a Enstall.

3. De acuerdo con las condiciones establecidas en el presente documento, Enstall garantiza que los productos de montaje solar suministrados por Enstall en virtud del Contrato de Venta estarán, durante un periodo de 25 (veinticinco) años a partir de la fecha de entrega por parte de Enstall o durante un periodo más largo que se pueda demostrar en virtud de las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable («**Periodo de Garantía**»), libres de deficiencias materiales y de mano de obra y conformes con sus especificaciones funcionales y técnicas, tal y como se establece en la documentación del producto facilitada por Enstall en relación con dichos Productos (las «Especificaciones»). No obstante, lo anterior, el periodo de garantía anticorrosión de los productos de montaje solar se limitará a los periodos indicados en el **Anexo I**. Además, el periodo de garantía para los productos S07.1 y S07.1H se limitará a 10 años, y sólo como se describe más adelante en la cláusula D. 16. Cualquier periodo de garantía bajo esta cláusula A. 3. caducará automáticamente si el Comprador no ha cumplido con los términos de pago acordados en la factura de los respectivos Productos.

B. Procedimiento de garantía

4. Cualquier fallo demostrable de un Producto en el cumplimiento de la garantía establecida en la cláusula 3 de las presentes Condiciones de Garantía (un «**Defecto**» o «**Producto Defectuoso**»), deberá ser comunicado a Enstall por escrito (incluso por correo electrónico) por el Comprador tan pronto como tenga conocimiento del mismo, incluyendo toda la información razonablemente conocida por el Comprador con respecto al supuesto Defecto, incluyendo, según proceda: (I) factura de venta, (II) fecha de instalación, (III) datos del Comprador, (IV) fotografías generales que muestren toda la instalación, y (V) fotografías detalladas que muestren el Defecto.

5. El Comprador facilitará a Enstall, sin demora injustificada, toda la información y cooperación adicionales (incluido el acceso a las instalaciones y locales) que Enstall solicite razonablemente en relación con cualquier (presunto) Producto Defectuoso, con el fin de permitir a Enstall evaluar cada reclamación en garantía. Además, a petición de Enstall, el Comprador enviará los Productos

supuestamente defectuosos a Enstall o a un proveedor de servicios externo designado por Enstall para su evaluación, a costa de Enstall y de conformidad con las instrucciones de Enstall.

6. Enstall evaluará, o se encargará de que lo haga su proveedor de servicios externo designado, si los Productos supuestamente Defectuosos objeto de cualquier reclamación de garantía están efectivamente cubiertos por la garantía prevista en las presentes Condiciones de Garantía, y notificará por escrito al Comprador el resultado de dicha evaluación. En el caso de que Enstall o el proveedor de servicios externo designado validen un Producto Defectuoso, Enstall determinará la solución a la que tiene derecho el Comprador con respecto al Producto Defectuoso de conformidad con las presentes Condiciones de Garantía. Con respecto a cualquier Producto que no sea validado por Enstall como Producto Defectuoso: (I) Enstall (en la medida en que haya sido entregado a Enstall para su evaluación) devolverá el Producto al Comprador a costa de éste, y (II) el Comprador reembolsará sin demora a Enstall, a petición de ésta, los costes razonables en los que Enstall haya incurrido para llevar a cabo la evaluación de la reclamación de garantía.

7. Cualquier Defecto que aparentemente pueda haber sido consecuencia del transporte de los Productos deberá, cuando el transporte haya sido responsabilidad de Enstall, ser comunicado a Enstall por escrito (incluso por correo electrónico) en un plazo de 48 horas desde la entrega, y en tal caso deberá ir siempre acompañado de fotografías o grabaciones en vídeo de los supuestos Defectos. Enstall solo será responsable de los Defectos derivados del transporte si dicho transporte ha sido realizado por Enstall o en su nombre, y dicho transporte no ha sido responsabilidad del Comprador.

8. Cualquier reclamación en garantía no dará derecho al Comprador a suspender el cumplimiento de ninguna de sus obligaciones en virtud del Contrato de Venta.

C. Recursos de garantía

9. Después de que Enstall haya validado un supuesto Defecto como un Defecto cubierto por estas Condiciones de Garantía, Enstall deberá, tan pronto como sea razonablemente posible, a su elección y a su coste

(a) reparar el Producto Defectuoso;

(b) sustituir el Producto defectuoso por un Producto nuevo similar, en cuyo caso el Comprador deberá devolver el Producto defectuoso a Enstall a su costa; o bien

(c) si la reparación o la sustitución no son, en opinión de Enstall, razonablemente posibles, reembolsar al Comprador el importe pagado por el Producto Defectuoso, deduciendo únicamente el importe prorrateado (calculado sobre una base de depreciación lineal a lo largo de todo el Periodo de Garantía) que refleje el tiempo durante el cual el Comprador pudo hacer uso del Producto sin ningún Defecto, en cuyo caso el Comprador deberá devolver el Producto Defectuoso a Enstall a su costa.

10. Enstall y el Comprador también podrán acordar por escrito que el Comprador se quede con el Producto Defectuoso y Enstall reembolse parte del importe pagado por dicho Producto.

11. El Comprador deberá, a su costa, proporcionar a Enstall toda la cooperación razonable (incluido el acceso a instalaciones y locales) que se requiera para proporcionar los remedios con respecto a los Productos Defectuosos bajo garantía.

12. Con respecto a un Producto reparado o sustituido en virtud de las presentes Condiciones de Garantía, se aplicará el Periodo de Garantía original (es decir, a partir de la fecha de entrega inicial del Producto).

13. Salvo que se estipule lo contrario en el Contrato de Venta o en virtud de disposiciones imperativas de la legislación aplicable, los recursos establecidos en las presentes Condiciones de Garantía constituyen la única responsabilidad de Enstall y los recursos exclusivos del Comprador con respecto a cualquier Defecto. Enstall no asumirá ningún coste asociado a la devolución, incluidos (a título meramente enunciativo y no limitativo) los costes asociados al desmontaje, la indemnización por lucro cesante o cualquier coste indirecto o de mano de obra.

D. Exclusiones de la garantía

14. No se aplicará ninguna garantía, y Enstall no tendrá ninguna responsabilidad bajo garantía con respecto a un Defecto:

(a) que no haya sido notificada a Enstall dentro del Periodo de Garantía aplicable de conformidad con las presentes Condiciones de Garantía;

(b) que no afecte negativamente a la funcionalidad o a la seguridad estructural del Producto, incluidas deficiencias menores (por ejemplo, debidas a la corrosión) como arañazos, manchas, corrosión superficial de la superficie, desviaciones en la solidez del color, etc.;

(c) que se produzcan como consecuencia del transporte del Producto distinto de cualquier transporte del que sea responsable Enstall;

(d) que se produzcan como resultado de cualquier producto, componente o material de terceros utilizado por el Comprador junto con el Producto, cuyos productos o materiales de terceros no hayan sido proporcionados para dicho uso por Enstall o en su nombre, o cuyo uso no haya sido expresamente autorizado por Enstall;

(e) que se derive de cualquier uso del Producto que no se ajuste a las Especificaciones o de cualquier uso distinto del uso normal previsto;

(f) que se derive de una manipulación, almacenamiento, montaje, carga o instalación defectuosos del Producto, o de cualquier manipulación, almacenamiento, montaje, carga o instalación que no se ajuste a las instrucciones facilitadas por Enstall;

(g) que se derive del montaje del Producto en un edificio, tejado u otra construcción que no sea adecuada para el montaje del Producto;

(h) que se derive de cualquier modificación, sustitución (incluidas las piezas de repuesto) o reparación del Producto que no haya sido realizada por Enstall o en su nombre o con su autorización expresa por escrito;

(i) que se derive de circunstancias de fuerza mayor, incluyendo, sin limitación, granizo, rayos, tormentas, inundaciones, explosiones, incendios, vandalismo, velocidades o temperaturas extremas del viento, otras condiciones meteorológicas extremas, o cualesquiera otros acontecimientos de fuerza mayor que puedan establecerse en el Contrato o que puedan aplicarse de conformidad con la legislación aplicable;

(j) que se produzca en ausencia de un mantenimiento profesional adecuado, incumplimiento de las instrucciones de instalación y/o montajes aplicables, uso incompetente, imprudente o indebido,

De conformidad con el artículo 13 del RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 y en virtud de lo dispuesto en el art. 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se le informa que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en la actividad de tratamiento denominada "CLIENTES/PROVEEDORES" titularidad de ENSTALL SOLUTIONS, S.L.U. con la finalidad de realizar la gestión integral del servicio/producto solicitado. Puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión y/o portabilidad de sus datos de carácter personal mediante el correspondiente escrito, acompañando fotocopia de su D.N.I. dirigido a ENSTALL SOLUTIONS, S.L.U., Camino de la Dula, s/n de Albalat de la Ribera (46687) Valencia. Tel. +34 96 249 23 22

ENSTALL

desgaste normal y envejecimiento, montaje deficiente o daños debidos a influencias químicas, eléctricas, electrolíticas, corrosivas y/o medioambientales;

(k) que se produzcan cuando no se hayan utilizado las cantidades o componentes correctos según lo prescrito en las instrucciones y calculadoras de montaje, o cuando el edificio, tejado, cubierta o construcción no sean adecuados para la instalación de paneles solares con los Productos;

(l) que se deriven de contaminantes en ambientes agresivos no contemplados inicialmente;

(m) que se deriven de pares de apriete excesivos o insuficientes;

(n) que se deriven de instalaciones en lugares donde las cargas de viento o nieve superen las indicadas en la ficha técnica del Producto; y/o

(o) que se derive de un incendio o de la exposición a temperaturas superiores a 110 °C.

15. Para aquellas instalaciones para las que la fijación de la superficie no esté incluida como parte de los servicios y/o Productos ofrecidos por Enstall, Enstall no será responsable de un anclaje insuficiente o mal instalado ni de las consecuencias que de ello se deriven.

16. Para los productos S07.1 y 07.1H, Enstall ofrece una garantía de (10) años de acuerdo con los términos y condiciones de las presentes Condiciones de Garantía. En particular, la garantía de la cinta adhesiva de 2 caras del anclaje S07.1 cubre el producto suministrado por Enstall y puede aplicarse siempre que la rotura se deba al desgarro del perfil con respecto a la cinta adhesiva, en el caso de que la rotura se deba al desgarro de la cinta adhesiva de la cubierta, se considerará un montaje defectuoso en obra.

E. Garante

17. El garante es ENSTALL SOLUTIONS S.L.U., con domicilio social en Camino de la Dula s/n 46687 de Albalat de la Ribera, Valencia, España.

18. Las reclamaciones derivadas de las presentes Condiciones de Garantía no podrán ser cedidas a terceros sin la previa autorización por escrito de Enstall.

19. Las presentes Condiciones de Garantía se regirán por el derecho común español, y cualquier disputa, reclamación o controversia relativa a las mismas que no pueda resolverse de forma amistosa se someterá exclusivamente a los tribunales competentes de la ciudad de Valencia (España).

20. Las presentes Condiciones de Garantía se aplican a los Productos suministrados por Enstall a partir del 01 de julio 2025. Los Productos suministrados con anterioridad a esta fecha se regirán por las Condiciones de Garantía vigentes en la respectiva fecha de suministro por parte de Enstall.

Última modificación: 01 de julio de 2025

En caso de conflicto a la hora de interpretar este documento, prevalecerá la versión en inglés.

PROGRAMA PERIODO DE GARANTÍA ANTICORROSIÓN

El presente baremo establece los periodos de garantía específicos relativos a la anticorrosión de los materiales de los productos Enstall. Los periodos de garantía anticorrosión especificados a continuación están sujetos a las condiciones generales de garantía establecidas en las Condiciones de Garantía (en particular la Cláusula D. 14.b).

Materiales	Entorno NO AGRESIVO. Distancia a la costa (> 5 Km)	Entorno MARÍTIMO o AGRESIVO. Distancia a la costa (< 5 Km)
Aluminio Bruto	15 años	5 años
Aluminio Anodizado	25 años	25 años
Mezcla de acero Galvanizado y Bruto	15 años	5 años
Mixto Acero galvanizado+Aluminio anodizado	25 años	15 años

Lista no exhaustiva de áreas en las que debe considerarse un entorno agresivo:

- (a) industrias o zonas con emisiones de: (I) dióxido de azufre, (II) óxidos de nitrógeno, (III) ácido sulfúrico, (IV) compuestos de azufre, (V) cloro u (VI) otros contaminantes gaseosos (en cada caso, distancia de seguridad de 5 km);
- (b) centrales de producción de electricidad que utilicen combustibles como el carbón, el gas o el fuelóleo (distancia de seguridad de 5 km)
- (c) plantas petroquímicas (distancia de seguridad de 5 km)
- (d) fábricas de pasta y papel (distancia de seguridad de 5 km); y/o
- (e) plantas de tratamiento de aguas residuales (distancia de seguridad de 0,5 km).

En estas zonas, el aluminio anodizado es necesario, siempre que no se supere la distancia de seguridad indicada anteriormente.