



BYD Power-Box

LETTRE DE GARANTIE LIMITÉE

FR – GARANTIE LIMITÉE
Oct-2024 Version 01

Généralités

La présente lettre de garantie limitée (ci-après la « Garantie »), telle que décrite ci-après, s'applique à l'utilisation résidentielle du Produit Power-Box (ci-après le « Produit »), fourni par BYD Finland Oy (ci-après « BYD »), selon les types mentionnés ci-dessus, à l'Utilisateur final (il s'agit de l'acheteur qui met le Produit en service pour la première fois) par le biais d'un canal autorisé par BYD.

La Garantie ne couvre que les défauts de matériaux et de fabrication du Produit. Elle concerne exclusivement le matériel du Produit et non le micrologiciel ni le logiciel fournis par BYD.

La présente Garantie constitue la seule et unique garantie accordée par BYD en relation avec les PRODUITS COUVERTS. La présente Garantie est accordée en complément des obligations légales de garantie et ne limite ni n'exclut ces obligations légales.

BYD garantit à l'Utilisateur final ce qui suit :

1. Période de garantie

1.1 Garantie standard du produit

Période de Garantie		
Produit	Début de la Garantie	Période de Garantie
Onduleurs : BYD Power-Box SL3 ~ 6K BYD Power-Box SH3 ~ 6K BYD Power-Box TH5 ~ 15K	La Garantie commence à la date d'installation ou au 180 ^e jour suivant la date de fabrication du Produit par l'Usine BYD, la date la plus rapprochée étant retenue.	5 ans
Produits accessoires : Module WiFi/LAN intelligent, compteur intelligent, transformateur de courant (CT)		1 an

1.2 OPTIONS D'EXTENSION DE GARANTIE

La période de garantie limitée de tous les onduleurs qui remplissent simultanément toutes les conditions ci-dessous sera automatiquement prolongée à 10 ans :

- L'onduleur doit être connecté à la plateforme de surveillance de BYD et les données de production d'alimentation doivent avoir été transmises avec succès au serveur de BYD dans les 12 mois suivant la date de production de l'onduleur (ou dans les 6 mois suivant sa première installation).
- L'onduleur doit être installé par un installateur agréé BYD.
- L'onduleur (BYD Power-Box SL3 ~ 6K) doit fonctionner avec des batteries BYD Battery-Box, y compris les modèles LV5.0 et LV5.0+.
- L'onduleur (BYD Power-Box SH3 ~ 6K, Power-Box TH5 ~ 15K) doit fonctionner avec des batteries BYD Battery-Box, y compris le modèle HVE.

La garantie supplémentaire de 5 ans prend effet à l'expiration de la garantie standard de 5 ans de l'onduleur.

Sauf accord spécial ou exclusif conclu entre BYD et le client, l'extension de garantie ne couvre que le coût des pièces matérielles nécessaires pour remettre l'appareil en état de fonctionnement normal. Les frais de transport et/ou de main-d'œuvre liés au remplacement ou à l'intervention sur site NE sont PAS inclus et seront facturés séparément.

BYD n'est pas responsable de tous les autres coûts, y compris, sans s'y limiter, les dommages directs ou indirects résultant de la défaillance de l'appareil ou des installations du système photovoltaïque, ou de la perte d'alimentation électrique générée durant l'arrêt du Produit.

2. Conditions préalables à la Garantie

- 2.1 Le défaut du Produit doit survenir pendant la période de garantie du Produit indiquée ci-dessus.
- 2.2 En cas de défaillance, de défaut ou d'avertissement ayant entraîné le non-fonctionnement ou le dysfonctionnement du système, les informations correspondantes doivent être signalées, sous la forme d'une réclamation au titre de la Garantie (conformément à l'Article 8 ci-après), au partenaire de Service agréé par BYD, dans un délai de deux semaines à compter de la première constatation de la défaillance.
- 2.3 Le Produit doit être installé par un installateur certifié par BYD.
- 2.4 L'Utilisateur Final doit utiliser et exploiter correctement le Produit conformément au Manuel d'utilisation et au Guide d'installation.
- 2.5 L'Utilisateur Final doit fournir la preuve d'achat du Produit en présentant l'original de la facture du vendeur au partenaire de Service agréé par BYD.
- 2.6 L'installation du produit chez l'Utilisateur Final doit être achevée dans un délai maximum d'un mois à compter de la Date de la facture.
- 2.7 La température de fonctionnement du Produit ne doit pas dépasser la plage autorisée, et le Produit ne doit pas être exposé ni stocké à une température supérieure à cette plage, ni exposé à la lumière directe du soleil. Le lieu d'installation du Produit doit être ventilé conformément aux exigences du Manuel d'utilisation et du Guide d'installation.
- 2.8 Le Produit ne peut être installé et exploité que dans le cadre d'une application résidentielle.

3. Remplacement ou réparation

Dans le cas où un Produit couvert par la présente Garantie et confirmé par le partenaire de Service agréé par BYD serait défectueux ou non conforme, BYD décidera, à sa seule discrétion, de remédier au défaut par :

- 3.1 Modifier les configurations ou mettre à jour le logiciel.
- 3.2 Réparer le Produit avec des pièces de rechange.
- 3.3 Remplacer le Produit défectueux par un Produit neuf ou remis à neuf, mais au moins équivalent sur le plan fonctionnel au produit d'origine, ou par un modèle amélioré équivalent ou supérieur sur le plan fonctionnel au Produit d'origine. Si l'appareil est remplacé pendant la période de garantie, la durée de garantie restante sera automatiquement transférée à l'appareil remplacé.
- 3.4 S'il est prouvé que le problème a été causé par une installation défectueuse, BYD se réserve le droit de contacter l'installateur initial et d'exiger qu'il propose une solution avant l'intervention de BYD, et pourra facturer les frais ultérieurs à l'installateur initial s'il ne fournit pas de solution appropriée.

BYD sera responsable des coûts de réparation ou de remplacement approuvés liés à un tel Produit non conforme ou défectueux. BYD deviendra propriétaire des Produits remplacés. Sauf accord contraire du partenaire de Service agréé par BYD, l'onduleur ou les Produits remplacés doivent être renvoyés par l'Utilisateur Final à l'endroit désigné par le partenaire de Service agréé par BYD, dans un emballage identique ou similaire, dans les quatre semaines suivant la date de remplacement. Les frais de retour seront pris en charge par BYD ou par son partenaire de Service agréé.

Si le Produit s'avère ne pas être couvert par la présente Garantie Limitée, BYD se réserve le droit de facturer des frais de dossier.

4. Exception à la Garantie

- 4.1 La période de Garantie indiquée ci-dessus a déjà expiré.
- 4.2 Les dommages et défauts du Produit causés par une utilisation incorrecte, abusive ou non conforme au Manuel d'Utilisation par l'Utilisateur Final.
- 4.3 Dommages causés par le transport, une installation incorrecte du Produit, un dépassement de la plage de température en cours d'utilisation ou une mauvaise utilisation.
- 4.4 Câblage non autorisé ou utilisation avec des appareils défectueux ou incompatibles.
- 4.5 Produit modifié arbitrairement ou dont la fonction a été altérée sans l'autorisation de BYD.
- 4.6 Défaillance d'installation correcte des Produits par un installateur qualifié de la société locale de distribution d'électricité, conformément aux instructions d'installation fournies avec les Produits, ou par BYD ou un revendeur agréé.
- 4.7 Dommages au Produit causés par la maintenance ou d'autres services effectués par du personnel non autorisé par BYD.
- 4.8 L'Utilisateur Final ne fournit pas le numéro de série correct du Produit, ou celui-ci est illisible ou a été modifié sans l'autorisation de BYD.
- 4.9 Influences externes, y compris des contraintes physiques ou électriques inhabituelles (surtensions dues à des pannes de courant, courant d'appel, foudre, inondation, incendie, bris accidentel, etc.).
- 4.10 Dommages au Produit causés par une force extérieure, un cas de force majeure (notamment des catastrophes naturelles ou d'autres événements objectifs imprévisibles, inévitables et insurmontables, y compris sans s'y limiter : manipulation inappropriée, mauvaise utilisation, négligence, guerre, guerre civile, grève, infestations, émeute, interventions gouvernementales, terrorisme, indisponibilité d'une main-d'œuvre ou de matériaux adaptés et suffisants, et autres événements échappant au contrôle de BYD) ou par toute autre tierce partie.
- 4.11 Le défaut ne peut pas être corrigé compte tenu de l'état de la technologie au moment où le Produit a été vendu à l'Utilisateur Final.
- 4.12 Non-conformité aux exigences locales de certification en raison de leur évolution pendant la Période de Garantie Limitée.
- 4.13 Défaut causé par toute autre circonstance, tout autre événement ou facteur, y compris un autre composant du système photovoltaïque du demandeur, ou tout autre événement, appareil ou équipement sur le site d'installation.
- 4.14 Actions de tiers, événements ou accidents échappant au contrôle raisonnable de BYD et ne survenant pas dans des conditions normales et standard d'exploitation.
- 4.15 Usure normale qui n'affecte PAS la fonction principale du Produit (p. ex. décoloration, rayures, corrosion sur le couvercle ou le corps de l'appareil).
- 4.16 Absence d'achat initial des Produits auprès de BYD ou d'un distributeur agréé de BYD.
- 4.17 Défaillance de retour dans les délais impartis des Produits remplacés à BYD ou à son partenaire de Service agréé.
- 4.18 Déplacement des Produits, pour quelque raison que ce soit, après leur installation (qu'ils soient ensuite réinstallés ou déplacés au même endroit), sauf s'ils sont réinstallés au même endroit par un installateur qualifié et stocké, durant toute période intermédiaire, conformément au Manuel d'utilisation du Produit.

- 4.19 Toute corrosion due à des conditions environnementales extrêmes apparaissant sur le boîtier de l'appareil. Défauts ou dommages causés par une exposition au littoral / à l'eau salée ou à d'autres atmosphères ou conditions environnementales agressives, sans confirmation ou approbation écrite préalable de BYD avant l'installation.
- 4.20 Vandalisme, gravures, étiquetage, marquages irréversibles, contaminations ou vol.
- 4.21 Non-respect des règles de sécurité applicables à une utilisation appropriée.
- 4.22 Ventilation insuffisante du Produit.
- 4.23 Violations des lois ou réglementations applicables, y compris, sans s'y limiter, celles relatives aux normes électriques ou de construction.
- 4.24 Aucune réclamation en indemnisation ne peut être faite pour toute perte de profit ou d'usage (y compris l'énergie non injectée dans le réseau, l'énergie non utilisée pour l'autoconsommation, etc.).
- 4.25 La défaillance du Produit n'est pas signalée au partenaire de Service agréé par BYD dans un délai de 2 semaines suivant son apparition.
- 4.26 Afin de corriger les vulnérabilités du micrologiciel et d'éliminer les risques potentiels, BYD fournira un service de mises à jour à distance du micrologiciel pour améliorer les performances de ses Produits. BYD recommande vivement au client de connecter les Produits BYD à notre Système portail de Gestion de l'Énergie ou de nous accorder l'accès au chemin de mise à jour à distance du système de surveillance tiers. Veuillez noter qu'au cas où BYD ne pourrait pas effectuer la mise à jour à distance faute pour le client de fournir la connexion ou l'accès susmentionnés, le client sera seul responsable des conséquences défavorables liées à ces vulnérabilités et risques, et la Garantie Limitée de BYD pourrait ne pas s'appliquer.
- 4.27 L'onduleur n'est pas destiné à être utilisé comme source d'alimentation principale ou de secours pour des systèmes de maintien en vie, des équipements médicaux ou toute autre utilisation dont la défaillance du Produit pourrait entraîner des blessures, des pertes humaines ou des dommages matériels graves. BYD décline toute responsabilité découlant d'une telle utilisation de l'onduleur. En outre, BYD se réserve le droit de refuser tout service concernant un onduleur utilisé à ces fins et décline toute responsabilité découlant de la prestation ou du refus de prestation de service de votre onduleur dans de telles circonstances.

5. Réclamation hors Garantie

Les défauts et défaillances qui : a) surviennent après l'expiration de la période de garantie ; b) apparaissent pendant la période de garantie mais relèvent des exceptions énumérées ci-dessus ; ou c) ne constituent pas des défauts de fabrication ou de matériau affectant la fonctionnalité du Produit, sont considérés par BYD comme des cas hors garantie. Pour tout cas hors garantie, BYD peut facturer au client des frais de service sur site, des pièces de rechange, des coûts de main-d'œuvre et des frais logistiques, pouvant inclure notamment :

- 5.1 Frais de service sur site : le frais du voyage, le temps du déplacement que le technicien a pris pour fournir le service, ainsi que le coût de la main-d'œuvre pour les opérations de réparation, de maintenance, d'installation (matérielle ou logicielle) et de débogage du Produit défectueux.
- 5.2 Frais de pièces / matériaux : coût des pièces ou matériaux de remplacement (y compris les éventuels frais d'expédition ou d'administration).
- 5.3 Frais logistiques : coût de la livraison et toute autre dépense encourue lors de l'envoi des Produits défectueux de l'utilisateur à BYD et / ou des Produits réparés de BYD à l'utilisateur.

6. Limitation de responsabilité

Sauf disposition contraire, dans la mesure permise par la loi applicable, la présente Garantie et les recours susmentionnés sont exclusifs et remplacent toutes les autres garanties et recours, oraux ou écrits, explicites ou implicites. Dans la mesure permise par la loi applicable, BYD rejette expressément toute garantie légale ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ainsi que celles relatives aux vices cachés ou potentiels. Si BYD ne peut renoncer à la garantie implicite prévue par la loi applicable ou à la garantie imposée par celle-ci, tous ces garanties et engagements seront limités à la garantie implicite ou au champ d'application prévu par la loi applicable et feront l'objet d'une application obligatoire conformément à ladite loi. Aucun distributeur, agent ou employé de BYD ni aucun partenaire de Service agréé par BYD n'est autorisé à modifier, prolonger ou compléter la garantie qualité. La légalité et la validité des autres clauses des présentes ne seront pas affectées si l'une d'elles est jugée illégale ou inapplicable.

Sauf indication contraire dans les présentes, et dans toute la mesure permise par la loi applicable, BYD ne pourra être tenue responsable des pertes directes, indirectes, spéciales, accidentelles ou consécutives liées à l'achat ou à l'utilisation des Produits et de leur système, y compris, sans s'y limiter, la perte d'usage, la perte de revenus, la perte réelle ou anticipée de chiffre d'affaires (y compris les pertes contractuelles), la perte de fonds, la perte d'économies attendues, la perte d'activité, la perte d'opportunités, la perte de clientèle, la perte de réputation, les dommages corporels, ainsi que tout préjudice indirect ou consécutif (y compris les dépenses découlant du remplacement d'équipements ou de biens, ou de la reprise de la production, etc.), quelle qu'en soit la cause.

LA RESPONSABILITÉ DE BYD, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, NE POURRA EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT DU PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR L'UTILISATEUR FINAL À BYD POUR LE PRODUIT DONNANT LIEU À LA RESPONSABILITÉ.

SONT TOUTEFOIS EXCLUES DE CETTE LIMITATION LES RESPONSABILITÉS POUR ATTEINTE FAUTIVE À LA VIE, À L'INTÉGRITÉ PHYSIQUE OU À LA SANTÉ, AINSI QUE LA RESPONSABILITÉ OBLIGATOIRE EN CAS DE FAUTE INTENTIONNELLE OU DE NÉGLIGENCE GRAVE.

7. Protection des données

Si l'Utilisateur Final sollicite un service de garantie, il doit permettre à BYD ou à son partenaire de Service agréé d'accéder aux informations, de les collecter et de les traiter, celles-ci étant relatives aux défaillances, à la détection, à l'identification et au débogage nécessaires à la fourniture du service. Ces informations seront utilisées exclusivement pour la fourniture du service de garantie. L'Utilisateur Final en étant le responsable, BYD ne peut confirmer si elles contiennent des données confidentielles ou à caractère personnel.

L'Utilisateur Final assume seul la responsabilité d'obtenir et de conserver tous les consentements, permissions et autorisations nécessaires (« Consentement »), conformément aux exigences légales applicables. BYD prendra des mesures raisonnables pour assurer la sécurité des informations de l'Utilisateur Final, mais BYD ne sera pas responsable et n'assumera aucune responsabilité directe ou indirecte liée à l'acquisition, au traitement et/ou à la perte de ces informations dans le cadre de la prestation de services.

Si l'Utilisateur Final renvoie les Produits à BYD, cela signifie qu'il a sauvegardé toutes les informations confidentielles, privées, personnelles ou autres stockées dans les Produits et qu'il les a intégralement supprimées. Cela signifie également que l'Utilisateur Final autorise BYD à transférer les Produits vers un centre de service BYD situé dans d'autres pays pour maintenance. L'Utilisateur Final est seul responsable de la suppression des informations susmentionnées avant de remettre le matériel à BYD. L'Utilisateur Final indemnisera, défendra et dégage BYD de toute responsabilité vis-à-vis de toute réclamation, obligation, dette, coût, dépense, pénalité, amende, confiscation ou décision imposée par une autorité gouvernementale ou un tiers en raison du non-respect par BYD des lois et réglementations applicables au transfert et à l'élimination des informations susmentionnées.

8. Réclamation au titre de la Garantie

Pour faire valoir ses droits au titre de la présente garantie, l'utilisateur final doit fournir les informations suivantes au partenaire de Service agréé par BYD :

- 8.1 Une photo de la plaque signalétique parfaitement lisible.
- 8.2 Un exemplaire original de la facture (y compris le numéro de série) ainsi que du rapport d'installation.
- 8.3 Une brève description de la non-conformité ou de la défaillance, y compris tout code de panne.

BYD pourra demander des informations complémentaires afin d'évaluer le défaut et de fournir les services de garantie.

Il incombe à l'Utilisateur Final de s'assurer que les produits sont stockés correctement et de manière professionnelle dans un environnement sec et à l'abri (des indications à ce sujet figurent dans le Manuel).

9. Règlement des litiges

En cas de litige relatif aux réclamations au titre de la garantie, un institut international de premier ordre sera mandaté par BYD et l'Utilisateur Final d'un commun accord afin de fournir une vérification et un avis indépendant. Tous les frais et dépenses seront supportés par la partie ayant demandé cette procédure de vérification, sauf accord contraire.

Les tribunaux locaux auront compétence non exclusive pour tout autre litige relatif à une réclamation de garantie découlant de la présente Garantie.

En cas d'action judiciaire, le partenaire de Service agréé par BYD n'est pas autorisé à envoyer ni à recevoir des documents de procédure.

La présente Garantie est régie et interprétée conformément aux lois locales, à l'exclusion de l'application de la CVIM.